

# Privacy Statement

## Detlev Hagenaars Training & Coaching

De heer D.W.A.H.J. Hagenaars h.o.d.n. 'Detlev Hagenaars Training & Coaching', zaakdoende te (6041 VX) Roermond, aan Abdis Elisabethstraat 10, tevens h.o.d.n. 'Constructiebureau H. Hagenaars' verder aangeduid als 'Detlev Hagenaars', is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Detlev Hagenaars hecht grote waarde aan zorgvuldige, veilige omgang met privacygevoelige informatie en heeft daarom dit privacy statement opgesteld. Detlev Hagenaars behandelt en beveiligd de aan hem toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met dit privacy statement geeft Detlev Hagenaars u inzicht hoe hij in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

### Contactgegevens:

Website: <https://www.detlevhagenaars.nl>  
Adres: Abdis Elisabethstraat 10 te (6041 VX) Roermond  
Telefoonnummer: +31-620859464  
E-mail: [info@detlevhagenaars.nl](mailto:info@detlevhagenaars.nl)

### Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het hem toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u hem toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op hem rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan hem is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van hem of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Detlev Hagenaars verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u c.q. uw organisatie (bron van (persoons)gegevens) gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat u deze zelf aan hem (heeft) verstrekt, waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn voor het aangaan en ter uitvoering van de overeenkomst dan wel middels uw (expliciete) toestemming worden verwerkt (u kunt uw toestemming op elk moment intrekken) of noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U bent niet verplicht alle gevraagde gegevens aan hem te verstrekken, echter kan het niet (volledig) verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Detlev Hagenaars, afhankelijk van uw specifieke situatie, mogelijk, verwerkt:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- straatnaam, huisnummer, toevoeging, postcode, woonplaats;
- aanspreekvorm dhr./mw.;
- telefoonnummer (vast/mobiel);
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- burgerservicenummer (BSN);
- Kamer van Koophandel gegevens (tevens bron van informatie);
- curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- kopie legitimatiebewijs;
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

### **Overige persoonsgegevens die wij verwerken**

De website van Detlev Hagenaars en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Detlev Hagenaars kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Hij raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat hij zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met hem op via [info@detlevhagenaars.nl](mailto:info@detlevhagenaars.nl). Dan verwijdt hij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Detlev Hagenaars verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen op grond van expliciete toestemming, contractuele verplichting(en) en/of wettelijke verplichting(en):

- afhandeling betaling(en);
- verzenden van zijn nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te bellen of e-mailen indien dit nodig is om zijn dienstverlening uit te voeren;
- U te informeren over wijzigingen van zijn diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren c.q. voor u te verlenen;
- Als Detlev Hagenaars een werknemers- of personeelsrelatie met u is aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en socialezekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.
- Detlev Hagenaars verwerkt ook persoonsgegevens als hij hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor zijn belastingaangifte.

Zonder het (volledig) verstrekken van deze gegevens is het mogelijk dat de dienstverlening c.q. opdracht niet op een adequate wijze kan worden uitgevoerd.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Detlev Hagenaars neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Detlev Hagenaars bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Detlev Hagenaars verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst aan andere entiteiten van Detlev Hagenaars, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensverwerkers) die namens Detlev Hagenaars diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, overheidsinstanties of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken (verwerker) in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Detlev Hagenaars blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies**

Detlev Hagenaars gebruikt kleine tekstbestanden, cookies genaamd, die op uw harde schijf worden geïnstalleerd, zodat u op de juiste manier toegang kunt krijgen tot onze website. De meeste websites die u bezoekt, gebruiken cookies. De meeste browsers bieden de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te sluiten, als u niet wilt dat cookies op uw harde schijf worden geplaatst. Als u deze optie gebruikt, kunt u mogelijk het registratieproces op deze website niet gebruiken en kunt u mogelijk bepaalde functies op deze website niet gebruiken. Als u toestaat dat onze website cookies op uw harde schijf plaatst, kunt u deze verwijderen aan het einde van uw bezoek aan onze website.

Om deze website effectief te kunnen beheren, kan Detlev Hagenaars gegevens anoniem uit bedieningsystemen registreren, zodat wij categorieën bezoekers kunnen onderscheiden, bijvoorbeeld op basis van het type domein en de gebruikte internetbrowser. Deze statistische gegevens worden in zijn geheel doorgegeven aan de webmasters van Detlev Hagenaars. Op deze manier kunnen wij garanderen dat uw bezoek aan deze website zo soepel mogelijk verloopt en blijft.

## Soorten cookies

### Sessie-cookie

Voor uw gebruiksgemak worden uw input en keuzes onthouden (denk o.a. aan input van formulieren). Doordat de sessie-cookie registreert welke onderdelen van de website er bij een bezoek bekeken worden kunnen wij onze website hierop aanpassen. De sessie-cookies worden automatisch van het door u gebruikte apparaat verwijderd zodra u uw browser afsluit.

### Google Analytics cookie

Deze cookies zorgen er voor dat het website bezoek (zoveel mogelijk geanonimiseerd) kan worden gemeten (bijv. welke pagina's het meeste worden bezocht, welke browsers door onze bezoekers worden gebruikt en wat het meest gebruikte schermformaat is). De dienst die hiervoor gebruikt wordt is een van de meest gebruikte webanalyse diensten en wordt aangeboden door Google Inc. Op basis van de statistieken van de Google Analytics dienst kunnen wij onze website verbeteren. Deze informatie kan door Google aan derden verschaft worden indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of indien derden deze informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten van Amerika. Google geeft aan dat zij zich te houdt aan de zogenaamde "Safe Harbor principles" en dat zij is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel, wat inhoudt dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Deze cookies slaan geen naam, adres of andere persoonlijke gegevens op, maar slaan in sommige gevallen wel uw IP-adres op. Het laatste octet van het IP-adres is hierbij gemaskeerd. Wij hebben Google Analytics verder privacyvriendelijk ingesteld: er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, "gegevens delen" is uitgezet en we maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Detlev Hagnaars en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Gegevensoverdraagbaarheid betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@detlevhagnaars.nl](mailto:info@detlevhagnaars.nl). Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable

zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Detlev Hagnaars wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Detlev Hagnaars neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoonnummer +31 - 6 208 59 464 of via [info@detlevhagnaars.nl](mailto:info@detlevhagnaars.nl)

#### **Datalek**

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via telefoonnummer +31 – 6 208 59 464 of via [info@detlevhagnaars.nl](mailto:info@detlevhagnaars.nl)

#### **Wijzigingen**

Detlev Hagnaars behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Detlev Hagnaars en een betrokkene.

#### **Overige bepalingen**

Op de bepalingen uit deze privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

-0-0-0-0-0-0-